

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni

Kişisel Verilerin Korunması **GÖKSAN SAĞLIK HİZMETLERİ TİC.LTD. ŞTİ.- ÖZEL LAZERGÖZ TIP MERKEZİ** öncelikleri arasındadır. Kişisel verilerin güvenliği konusunda gereken hassasiyet gösterilmekte, hasta mahremiyetine ve hastalarımıza ait her türlü kişisel verinin en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem verilmektedir. Hastalarımız refakatçi ve ziyaretçilerimiz, tüm çalışanlarımız ve işbirliğinde olduğumuz kurum ve kuruluş çalışanlarının; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri sair mevzuata uygun olarak işlenebilecektir Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması hakkındaki yönetmelik ve ilgili mevzuatlara göre aşağıdaki temel ilkeler çerçevesinde Kişisel verileri korumak kurum politikası olarak benimsenmiştir.

- Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme,
- Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutma,
- Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
- Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme,
- Kişisel veri sahiplerini aydınlatma ve bilgilendirme,
- Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli sistemi kurma,
- Kişisel verilerin muhafazasında gerekli tedbirleri alma,
- Kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda üçüncü kişilere aktarılmasında, ilgili mevzuata ve KVK Kurulu düzenlemelerine uygun davranma,
- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına gerekli hassasiyeti gösterme,
- Kişisel verileri yasaya uygun olarak tanımlı şekil ve sürede silme ve imha etme.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Kimlik bilgileriniz: Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik numaranız, pasaport verileriniz, Kimlik Numaranız veya geçici T.C. Kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, sigorta veya hasta protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz.

İletişim Bilgileriniz: Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz, müşteri temsilcileri ya da hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız ile elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz.

Sağlık Bilgileriniz: Tanı ve Tetkik sonuçlarınız, muayene verileriniz, randevu bilgileriniz, check-up bilgileriniz, reçete bilgileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlıkla ilişkin kişisel verileriniz.

Özel sağlık Sigorta'sı: İlişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz.

Muhasebe Bilgileriniz: Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, faturalama bilgileriniz gibi finansal verileriniz.

İş başvurusu: Müracaat etmeniz halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil sair kişisel verileriniz ile **GÖKSAN SAĞLIK HİZMETLERİ TİC.LTD. ŞTİ.- ÖZEL LAZERGÖZ TIP MERKEZİ** çalışanı ya da ilişkili çalışan olmanız halinde hizmet akdiniz ve işe yatkınlığınız ile ilgili her türlü kişisel verileriniz Tıp merkezlerimizi ziyaret etmeniz halinde güvenlik ve denetim amaçlı tutulmakta olan kamera kayıtları görüntüleriniz Otoparkı kullanmanız halinde araç plaka veriniz.

<https://www.lazergoztipmerkezi.com> adresine girdiğiniz kişisel verileriniz.

Hastalardan Toplanan Kişisel Verilerin İşlenme Amacı;

- Ameliyat Süreçlerinin Planlanması,
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
- Kimlik Doğrulama,
- Tedavi Ve Teşhis Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Anlaşmalı Kurum ve Kuruluşlarla Olan İndirim İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Tıbbi Görüntüleme ve Ölçüm Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Hasta Kayıt/Kabul ve Kimlik Doğrulama İşlemlerinin Yürütülmesi,
- Refakatçi Kayıtlarının Oluşturulması,
- Kamu Sağlığının Korunması,
- Hastane İç İşleyişinin Planlanması,
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Hastane Personeli Ve Hastane Hizmetlerinin Tanıtılması,
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve değerlendirilmesi,
- Kalite Standartlarının Sağlanması ve Denetimi,
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Talep / Şikayetlerin Takibi,
- Ameliyat Öncesi, Sonrası ve Esnasında Gerekli Sterilizasyonun Sağlanması,
- Yatan Hasta Bakım Ve Tedavi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması,
- Özel Sağlık Sigortalarından Ödeme ve Mutabakat İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- İlaç, Tıbbi Ürün Temin ve Teslim Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini,
- Tedavi Ücretlerinin Belirlenmesi ve Tahsili,

Hasta Yakınından Toplanan Kişisel Verilerin İşlenme Amacı;

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
 - Tedavi Ücretlerinin Belirlenmesi ve Tahsili,
 - Hasta Kayıt/Kabul ve Kimlik Doğrulama İşlemlerinin Yürütülmesi,
 - Refakatçi Kayıtlarının Oluşturulması,
 - Hastane İç İşleyişinin Planlanması, Yönetilmesi ve Denetimi,
 - Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
 - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi,
 - Talep / Şikayetlerin Takibi
 - Kalite Standartlarının Sağlanması ve Denetimi,
 - Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
 - Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini,
 - Ameliyat Öncesi, Sonrası ve Esnasında Gerekli Sterilizasyonun Sağlanması,
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- amaçlarıyla, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenecektir

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ

6698 sayılı Kişisel verilerin korunması kanunu ve ilgili mevzuatlarında özel nitelikli kişisel veri olarak kabul edilen verileriniz (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, dini mezhep veya diğer inançlar, kılık-kıyafet, dernek - vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık bilgileri, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, biyometrik ve genetik veriler) ilgili kanunun 6.maddesinde yer alan şartların sağlanması veya açık rızanız ile işlenir.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak veyahut gerekli durumlarda tarafınızdan açık rıza alınması halinde uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak;

- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları,
- Sigorta Şirketi,
- Sigorta Kurumu,
- Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri,
- Tedarikçiler ile paylaşılmaktadır.
- Yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak veyahut gerekli durumlarda tarafınızdan açık rıza alınması halinde uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını

Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

GÖKSAN SAĞLIK HİZMETLERİ TİC.LTD. ŞTİ.- ÖZEL LAZERGÖZ TIP MERKEZİ kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini dış ülkelerin sözleşmeli özel ve resmi kuruluşlarına, sigorta kuruluşlarına, tıbbi zorunluluk gereği paylaşılması gereken hizmet sağlayıcı kuruluşlara aktarabilmektedir. Kurumumuz bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 9'uncu maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Kişisel Veri Elde Etmenin Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve Tıp Merkezimizin faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda **GÖKSAN SAĞLIK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.- ÖZEL LAZERGÖZ TIP MERKEZİ** 'nin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için toplanmakta ve işlenmektedir. İşbu kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,
- Ayakta Teşhis ve Tedavi Yönetmeliği,
- Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği,
- Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleridir.
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,
- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,
- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu

Ayrıca, Kanun'un 6. maddesi 3. fıkrasında da belirtildiği üzere sağlık ve kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

KVKK uyarınca Kişisel Veri/Kişisel Veriler 'in Açık Rıza Olmaksızın İşleyebileceği Haller:

KVKK'nın 5. maddesi ve Yönetmelik'in 7. Maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde açık rızanız aranmaksızın aşağıda belirtilen Kişisel Veri/Kişisel Verileriniz işlenebilir:

Kanunlarda açıkça öngörülen hallerde,

- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Veri/Kişisel Verilerinizin işlenmesinin gerekli olması,
- Bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel Veri/Kişisel Verilerinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Hastanenin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Kişisel sağlık verileri; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Bu kanunun 28. Maddesinde sayılan "İstisnalar" başlığı adı altında öngörülen haller dışında KVKK m.11 çerçevesinde haklarınızı, **GÖKSAN SAĞLIK HİZMETLERİ TİC.LTD. ŞTİ.- ÖZEL LAZERGÖZ TIP MERKEZİ** başvurarak kişisel verilerinizin;

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgileri talep etme
- Kişisel verilerin, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi, kvkk@lazergoztipmerkezi.com Adresine e-posta yoluyla veya bizzat Oba Mah. Eski Gazipaşa Cad.No:30 Alanya/ ANTALYA adresine başvurmak suretiyle bildirebilirsiniz

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; **GÖKSAN SAĞLIK HİZMETLERİ TİC. LTD.ŞTİ.- ÖZEL LAZERGÖZ TIP MERKEZİ**, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zamanaşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda firma uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.